

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Grupo SAE, -SAE Canal Tecnológico Formación & Empresas, Inadi (Innovación Andaluza de Diseño Industrial) e IOPE (Instituto de Formación Profesional Juan Valera)- asume el compromiso, por la presente, de la implantación, mantenimiento y difusión de una Política de Calidad activa, promoviendo siempre la máxima eficacia en nuestra actuación y procurando *per se* una adecuada gestión y un óptimo desempeño.

Con tal fin, promovemos y desarrollamos una serie de preceptos necesarios para la conservación y el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, de manera que nuestra actividad y disciplina resulten coetáneas al tiempo y las demandas que la sociedad, el mercado y un entorno sostenible exigen.

- Mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- La permanente actualización de datos, informes y estadísticas acerca de las necesidades de nuestros clientes y las tendencias de los mercados.
- Cumplimiento de cuantos requisitos legales y de otro tipo pueden influir y ser parte en nuestro compromiso con la protección y conservación ambiental y la mejora de la calidad.
- Formación de nuestros trabajadores como rutina y garantía de crecimiento.
- Consideración y asunción como propias, siempre que sea factible, de las indicaciones y sugerencias de los clientes, con atención principal a la valoración de nuestro servicio.
- Predilección por las nuevas tecnologías y una actividad sostenible.
- Respeto del medio ambiente, con un uso racional y justo de los recursos naturales.
- Fomento de la mejora continua en nuestras gestiones y en la respuesta a nuestros clientes
- Difusión de valores medioambientales entre la plantilla de la organización y todos nuestros clientes y/o colaboradores.
- La constante revisión y puesta en valor de cuantos aspectos dan

De esta manera seguimos apostando por la calidad, como filosofía primera de un servicio siempre orientado a la satisfacción de nuestro cliente.

Lucena, a 8 de abril de 2022



Antonio Toro Caballero
Gerente